



# Engagement et professionnalisme



## 33 milliards €

Montant des recettes totales par l'Administration générale des Douanes et Accises



### Statut AEO à la douane

Par rapport à une entreprise non certifiée AEO, une entreprise AEO a **70,37 %** de chance en moins d'être sélectionnée et **78,81 %** chance en moins d'être contrôlée.



## 1.047.935.666 €

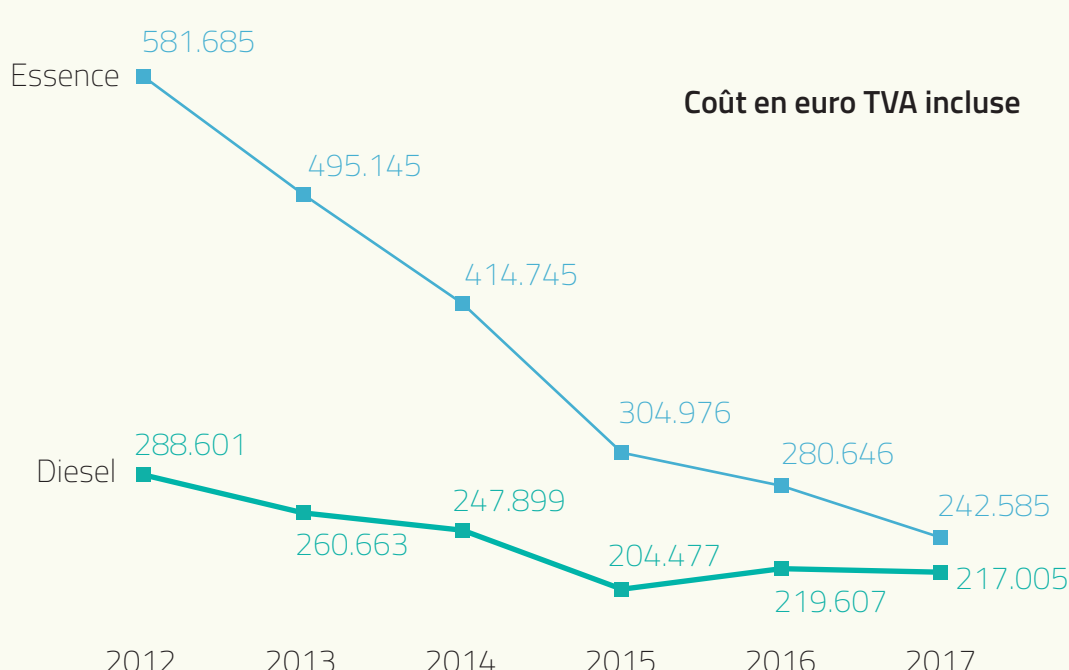
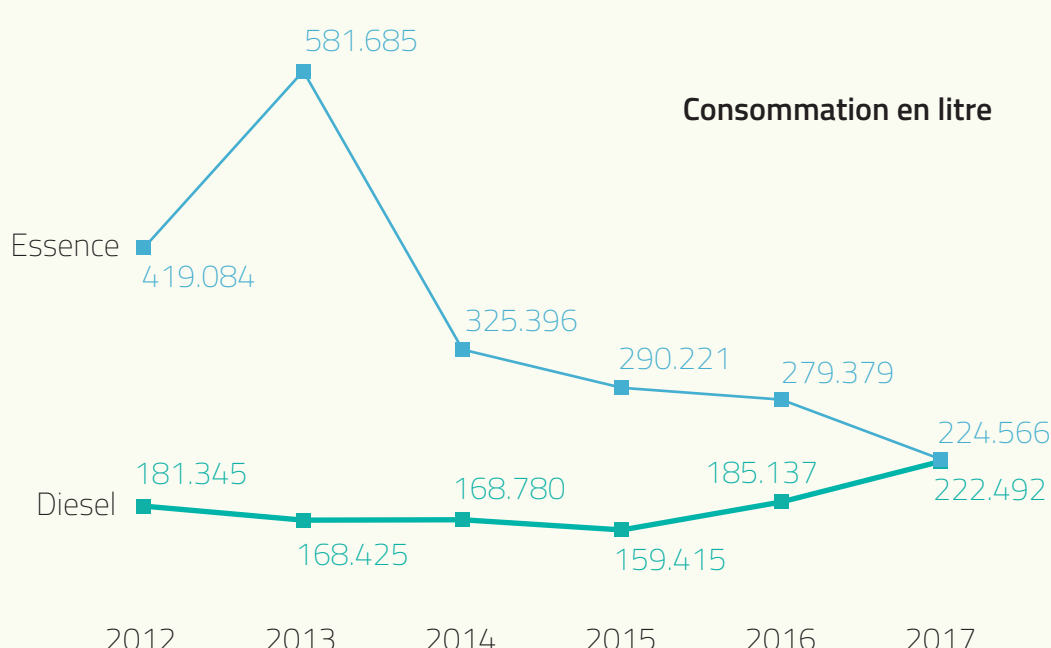
Montant récupéré dans les trois mois qui suivent le lancement, par les teams recouvrement, des actions de recouvrement ci-dessous en matière de contributions directes et de TVA

Montants payés (en €) Actions de recouvrement

108.166.752	Somation envoyée par recommandé [contributions directes uniquement] (administration fiscale)
237.831.855	Commandement de payer (huissier de justice)
100.766.498	Saisie-exécution mobilière (huissier de justice)
415.128	Saisie-arrêt-exécution (huissier de justice)
130.352.060	Saisie-arrêt-exécution (administration fiscale)
174.583	Saisie-exécution immobilière (administration fiscale)
6.304.549	Inscription hypothécaire (administration fiscale)
463.924.242	Notifications notaires



### Parc automobile : évolution de la consommation réelle de carburant



## -21,57 %

Diminution du nombre de véhicules dans le parc automobile du SPF Finances entre 2012 et 2017



## 91

Nombre de processus publiés en interne dans le cadre du Business Process Management (sur un total de 118 processus)

Le SPF Finances a pour objectif d'élaborer, autant que possible, des processus transversaux (c'est-à-dire applicables à l'ensemble du SPF Finances). Cet objectif doit permettre de réduire progressivement le nombre total de processus.