

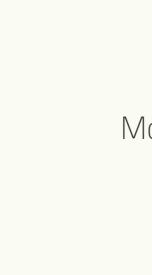


Engagement et professionnalisme



33 milliards €

Montant des recettes totales par l'Administration générale des Douanes et Accises



Statut AEO à la douane

Par rapport à une entreprise non certifiée AEO, une entreprise AEO a **70,37 %** de chance en moins d'être sélectionnée et **78,81 %** chance en moins d'être contrôlée.



1.047.935.666 €

Montant récupéré dans les trois mois qui suivent le lancement, par les teams recouvrement, des actions de recouvrement ci-dessous en matière de contributions directes et de TVA

Montants payés (en €) Actions de recouvrement

108.166.752	Sommation envoyée par recommandé [contributions directes uniquement] (administration fiscale)
237.831.855	Commandement de payer (huissier de justice)
100.766.498	Saisie-exécution mobilière (huissier de justice)
415.128	Saisie-arrêt-exécution (huissier de justice)
130.352.060	Saisie-arrêt-exécution (administration fiscale)
174.583	Saisie-exécution immobilière (administration fiscale)
6.304.549	Inscription hypothécaire (administration fiscale)
463.924.242	Notifications notaires

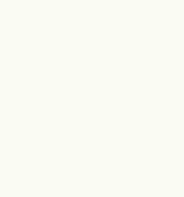


Parc automobile : évolution de la consommation réelle de carburant



-21,57 %

Diminution du nombre de véhicules dans le parc automobile du SPF Finances entre 2012 et 2017



91

Nombre de processus publiés en interne dans le cadre du Business Process Management (sur un total de 118 processus)

Le SPF Finances a pour objectif d'élaborer, autant que possible, des processus transversaux (c'est-à-dire applicables à l'ensemble du SPF Finances). Cet objectif doit permettre de réduire progressivement le nombre total de processus.