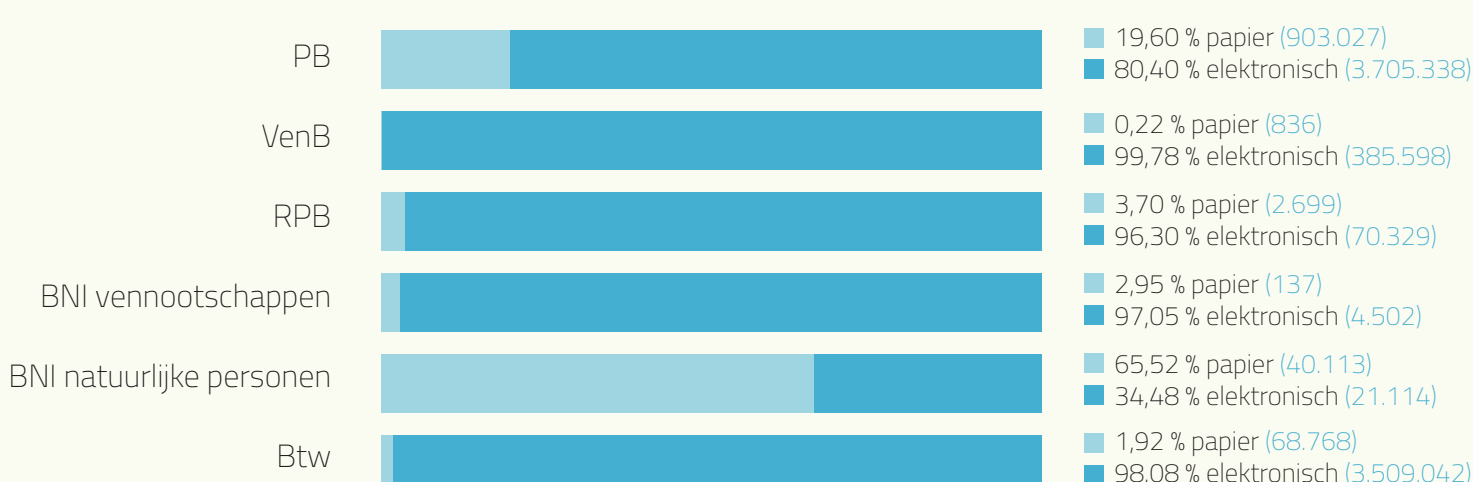




Dienstverlening



Aantal papieren en elektronische aangiften per belasting



2.195.814

Aantal verstuurde voorstellen van vereenvoudigde aangifte (VVA)



4.097

Aantal invulsessies voor hulp bij de belastingaangifte in de personenbelasting

Die invulsessies vonden plaats tijdens de maanden mei en juni 2017 op 581 locaties: in Centra Particulieren en in Centra KMO evenals in gemeenten en shoppingcentra.



3.335

Aantal behandelde of gestarte dossiers van btw-teruggave voor auto's die door gehandicapten zijn gekocht

Onder bepaalde voorwaarden kunnen bepaalde categorieën van invaliden en personen met een handicap fiscale voordelen genieten bij de aankoop van een voertuig voor persoonlijk gebruik:

- verlaagd btw-tarief (6 %) bij de aankoop van een nieuwe wagen, onderdelen ervan en voor onderhouds- en herstellingswerken
- teruggave van de tegen dat tarief betaalde belasting bij de aankoop van een auto
- vrijstelling van verkeersbelasting en belasting op inverkeerstelling



45,17 %

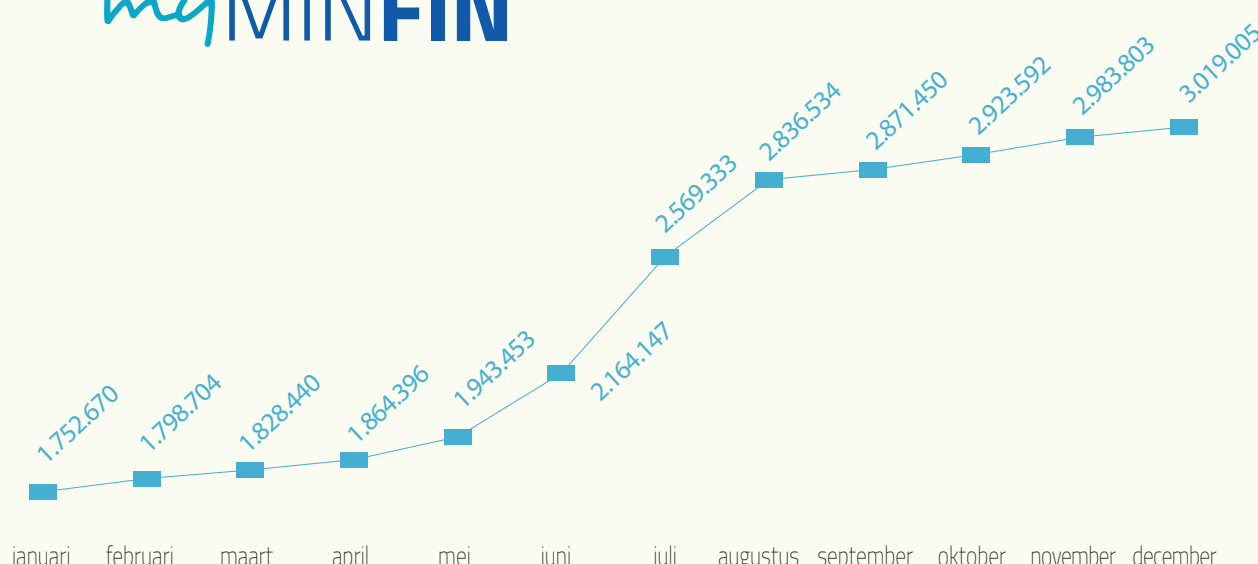
Percentage huurcontracten die elektronisch werden aangeboden

(tegenover 12,5 % in 2016)

Evolutie per maand van het aantal gebruikers van MyMinfin

Eind 2017 telde het portaal dus meer dan 3 miljoen gebruikers (oftewel een verhoging van 72,25 % tussen januari en december 2017).

myMINFIN



252

Aantal herschreven modelbrieven

De helft van deze brieven komt van de Algemene Administratie van de Fiscaliteit. Dit herschrijfproces kadert in het in 2012 opgestarte project Leesbaarheid en zorgt ervoor dat burgers en bedrijven onze communicatie gemakkelijker begrijpen. Een win-winoperatie, want ook de FOD Financiën vaart hier wel bij: steeds minder mensen contacteren ons om moeilijk leesbare brieven te verduidelijken.



66.579.000

Aantal geslagen circulaire munten door de KMB

Naast deze munten gaf de Koninklijke Munt van België (KMB) ook verschillende herdenkingsmunten uit (200 jaar UCL, 200 jaar UGent, 60 jaar Guust Flater ...). Vanaf 2018 is de productie in handen van de Koninklijke Nederlandse Munt. De KMB blijft verantwoordelijk voor het bestellen van circulatiemunten, het ontwerp, de kwaliteitscontrole en de internationale vertegenwoordiging van België.

Infotheek



6,5 km
totaal boeken
(archief en leeszaal)



1.365
aangekochte
boeken



4.719
bezoekers